



RAPPORT ANNUEL 2017-2018

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

Depuis plus de deux décennies, le FEC consolide une offre de services reposant sur l'accompagnement de proximité et de financement sous forme de Microcrédit par le biais des prêts d'honneur. Cette approche a contribué à la réalisation des projets de vie individuels et collectifs qui favorisent l'amélioration de la qualité de vie des entrepreneurs, ainsi que le développement socioéconomique du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

L'intervention du FEC, **depuis 20 ans** a permis : la création et maintien de plus de **220 entreprises**; la création et maintien de plus de **300 emplois** et l'accompagnement de près de 160 personnes par année. De plus, elle a permis aussi de faire des prêts d'honneur d'un montant de plus de **400 000 \$ pour un effet levier de près de 4.9 M\$**.

Le FEC reste un organisme essentiel dans la chaîne entrepreneuriale, car il est nécessaire de continuer à stimuler et développer la fibre entrepreneuriale régionale. Il est important de continuer la mobilisation et le travail en partenariat avec l'organisation de développement économique et de la communauté autour d'objectifs communs et rassembleurs en faveur d'une culture entrepreneuriale collective propre au territoire régional.

Ce rapport annuel d'activités 2017-2018 vous permettra de connaître la contribution du crédit communautaire au développement entrepreneurial régional, qui fait en sorte que cette année, ce sont **10 prêts d'honneur** acceptés; **2 500 heures d'accompagnement** de proximité à **153 personnes** dont 84 personnes sont **des jeunes** de 35 ans et moins, soit **54 %** de notre clientèle totale; **21 entreprises créées ou maintenues**; **35 emplois créés et maintenus**; un taux de remboursement de 85%; un montant **total de prêts de 38 278\$** pour un **effet levier de près de 273 000\$**.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à la réussite quotidienne du FEC. Partenaires, donateurs, membres du conseil d'administration, membres du comité de prêts, employés, ex-employés et bénévoles, car votre professionnalisme, dynamisme et engagement ont fait la différence dans la vie et la pérennité de plusieurs projets et surtout de nos entrepreneurs et entrepreneures.

SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION	1
IMPACTS NON-QUANTIFIABLES	2
20 ANS DU FEC	2
FONDS DE CAPITALISATION	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
VENDREDI STARTUP	4
CONCOURS CRÉATION D'ENTREPRISES	4
RÉSULTATS FEC	5
RECHERCHE-ACTION UQAC	6
IMPLICATIONS ET REPRÉSENTATIONS	6
MISSION	6
ÉQUIPE DU FEC	6
PARTENAIRES	6
CONTACTEZ-NOUS	6

IMPACTS NON QUANTIFIABLES

Au moment où le Fonds d'entraide communautaire (FEC) fête ses 20 ans d'existence en novembre 2017, son impact quantitatif est indéniable dans la région. Cet impact représente ce par quoi la plupart des personnes reconnaissent l'action du crédit communautaire. Pourtant, l'impact qualitatif du FEC occupe également une place importante. En fait, au-delà de la rentabilité économique d'un projet d'affaires, l'action du FEC assure d'abord et avant tout un impact social local.

Les retombées sociales résultent principalement de l'accompagnement

de proximité tant collectif qu'individuel. Cet accompagnement est le socle sur lequel repose le crédit communautaire. Il se traduit par la construction du lien de confiance entre le conseiller et la personne promotrice.

Outre le prêt que celle-ci reçoit, elle se sent écoutée et appréciée sans préjugés. Le promoteur est une personne à part entière et son projet bénéficie d'un suivi personnalisé. Il se développe ainsi un lien de solidarité et un esprit de collaboration, non seulement avec la communauté, mais également entre les entrepreneurs. C'est par cette vision d'entrepreneuriat solidaire que le FEC contribue

depuis aussi longtemps à la diversification de l'économie locale et régionale ainsi qu'au renforcement du tissu social. Pour le FEC, le microcrédit est un outil de développement local qui contribue à améliorer les conditions de vie des personnes et un outil de lutte contre la pauvreté en produisant un effet de levier social. Donner accès à un crédit non-conventionnel à des personnes n'ayant pas accès à d'autres sources de financement leur permet d'améliorer leurs propres conditions de vie ainsi que celles des collectivités.



Jessika Tardif Morin
Clinique MYO FLOR



Daniel Faucher
Au cœur des Bois

20 ANS DU FEC

C'est le jeudi 26 octobre 2017 à la Pulperie de Chicoutimi, sous une formule 5 @ 8 qu'a eu lieu le 20^{ème} anniversaire du FEC, animé par Joannie Chrétien de Rouge FM.

Une belle occasion de souligner l'impact du microcrédit et de l'accompagnement de proximité du FEC au Saguenay-Lac-Saint-Jean, à travers des témoignages d'entrepreneurs inspirants. À cette occasion, les récipiendaires du concours initié par la députée de Chicoutimi, Madame Mireille Jean, ont pu également être récompensés et disposer d'une belle visibilité.

C'est plus de 130 personnes qui ont répondu à l'invitation, incluant donateurs, partenaires, élus, entrepreneurs, ainsi que quelques membres de MicroEntreprendre, tout comme d'anciens et nouveaux membres de l'équipe du FEC, salariés et bénévoles.

C'est ensemble et en musique que nous avons pu profiter d'un repas et d'un spectacle présenté par la troupe Le Théâtre 100 Masques, accompagnée à ses débuts par l'organisme. C'est également lors de cette soirée qu'a été présenté l'ouvrage portant sur « Le crédit communautaire et la création d'entreprises au Saguenay-Lac-Saint-Jean » du Groupe de Recherche et d'Intervention Régionale de l'UQAC, ainsi que les produits Star'Thé-Vous ou encore le mouvement Vendredi Startup et ses portes paroles.

Mots d'une promotrice «Le Microcrédit de 5000 \$ m'a permis de créer un effet levier de 45 000\$ auprès d'autres partenaires financiers du milieu. L'accompagnement m'aide à m'orienter, me structurer tout en analysant mon projet étape par étape. Cela me permet d'avoir une vision réaliste du court-moyen et long terme. L'écoute active de ma conseillère me permet de ventiler et de parler des hauts et des bas de ma nouvelle vie d'entrepreneuse, en me sentant soutenue dans ce défi passionnant. Merci le FEC ! »

C'est donc dans une ambiance festive et chaleureuse que nos promoteurs ont pu réseauter et échanger avec plusieurs partenaires et entrepreneurs du milieu. Une formule 5 @ 8 qui nous a également permis de lancer le Fonds dédié en économie sociale avec un montant de départ de 10 000\$ provenant de notre partenaire ESSOR02.



Émilie Lavoie Gagnon
Les Québécoiseries Inc.

RAPPORT ANNUEL 2017-2018

CAPITALISATION

FONDS DÉDIÉ EN ÉCONOMIE SOCIALE

Le FEC a fait le lancement officiel d'un fonds dédié à l'économie sociale, en partenariat avec le Réseau des entreprises d'économie sociale ESSOR O2 qui a contribué financièrement à hauteur de 10 000\$.

L'économie sociale s'inscrit en concomitance avec la vision d'entrepreneuriat communautaire et solidaire du FEC. Par cette action et avec l'aide d'ESSOR O2, le FEC veut solliciter la

contribution des entreprises d'économie sociale de la région à la réalisation de projets qui partagent les principes et les valeurs de l'entrepreneuriat collectif.

« Soucieux de faire émerger de

nouveaux projets en économie sociale et de faciliter l'accès au financement, Le Pôle d'économie sociale du Saguenay-Lac-Saint-Jean (PRÉS) a choisi de s'allier au FEC afin de créer un fonds dédié. De par sa mission, qui rejoint celle du PRÉS, et grâce à son expertise et à son ancrage solide dans le milieu, le FEC était le meilleur partenaire possible pour ce projet ». Mentionne M. Steve



Entente multipartite DID et Desjardins

Grâce au produit de solidarité connu sous le nom de Microcrédit Desjardins aux Entreprises (MDE), du programme de finance solidaire, l'entente établie entre DID, Le Centre financier aux entreprises Saguenay et le FEC a été reconduit encore pour trois ans.

Lors de l'activité de 20 ans du FEC, le directeur de la Caisse Desjardins, M. Daniel Ménard en a fait l'annonce. Cette entente a permis un appui financier au FEC de 66 300 \$ depuis 2014.

Tournoi de golf CFE Desjardins Saguenay

La 6e édition du tournoi de golf du Centre Financier aux Entreprises Desjardins Saguenay a eu lieu le 31 août 2018 au Club de golf de Chicoutimi. Un don consolidé de 5 000\$ des bénéfices du tournoi est remis au FEC.



Mélanie Sheehy
Herboréal



Anick Bouchard
La Galerie Dépliée



Patricia Chaperon
Service Enviro Couche



Jonathan Brassard et Frédéric Gilbert
AMD Solution

CONSEIL D'ADMINISTRATION



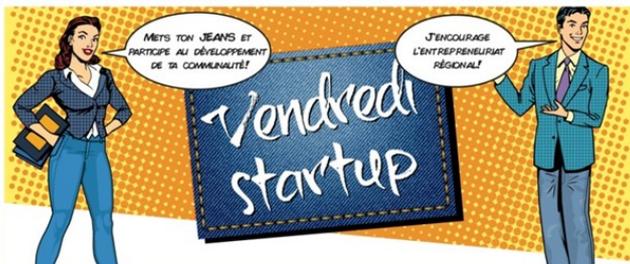
- Marc Plourde (Président)
- Steve Ménard (Vice-président)
- Francine Maltais (Secrétaire-Trésorière)
- Hugues Maltais, Nicolas Maltais, Caroline Dubé, Véronique Gauthier. (Administrateurs)

*C'est la communauté ...
... qui prête à la communauté.*

LANCEMENT VENDREDI STARTUP

Depuis le vendredi 1er décembre 2017, les entreprises du SLSJ portent le jean, en encourageant l'entrepreneuriat régional!

Un concept solidaire de financement qui implique les entreprises et institutions régionales en permettant le port du Jeans chaque vendredi, moyennant une contribution volontaire de 2\$ par semaine



CONCOURS CRÉATION D'ENTREPRISES

Dans le cadre de son 20^e anniversaire, le Fonds d'entraide communautaire (FEC) a procédé au dévoilement des deux projets gagnants du concours *d'Entrepreneuriat communautaire* lancé en collaboration avec la députée de Chicoutimi, Mme Mireille Jean.

Le comité de sélection a rencontré huit candidats et candidates afin qu'ils puissent parler de leur projet d'affaires et a sélectionné quatre finalistes : Jessica Fortin-Simard pour *Fortissimo*, Sylvie Bédard pour *Services d'accompagnement*

et par employé .

Ce mouvement a été initié par le FEC, David Delisle, avocat en droit des affaires et propriétaire de Légal & Co ltée, ainsi que Louis Dufour PDG de l'entreprise Pro de la Copie. Les deux entrepreneurs sont donc les portes paroles du mouvement.

Un comité de développement a été mis en place afin de faire rayonner le mouvement partout en région.

Celui-ci est composé

d'une des conseillères du FEC, des deux portes paroles, ainsi que de la Présidente de la Chambre de Commerce et d'industrie Saguenay-Le Fjord puis de deux entreprises participantes, Gescobec Comptabilité, ainsi que Rocket Médias sociaux. Pour suivre et encouragez le mouvement: <https://www.facebook.com/>



« Soutenir le Fonds de capitalisation du FEC, favorise la création de la richesse régionale par la voie de la création de microentreprises novatrices et la stimulation d'une culture entrepreneuriale à caractère communautaire et solidaire », mentionne M. Louis Dufour, propriétaire des Pro de la Copie.

La capitalisation, c'est un patrimoine collectif à l'image de vos valeurs!

LE PRÊT D'HONNEUR

Le microcrédit, par le biais de prêts d'honneur flexibles et adaptés, est accessible individuellement.

Le prêts est à la personne plutôt qu'à l'entreprise.

Les prêts d'honneur peuvent aller jusqu'à 10 000\$ avec des modalités de remboursement souples .



Diana et Claudine Tremblay
Les Soeurières

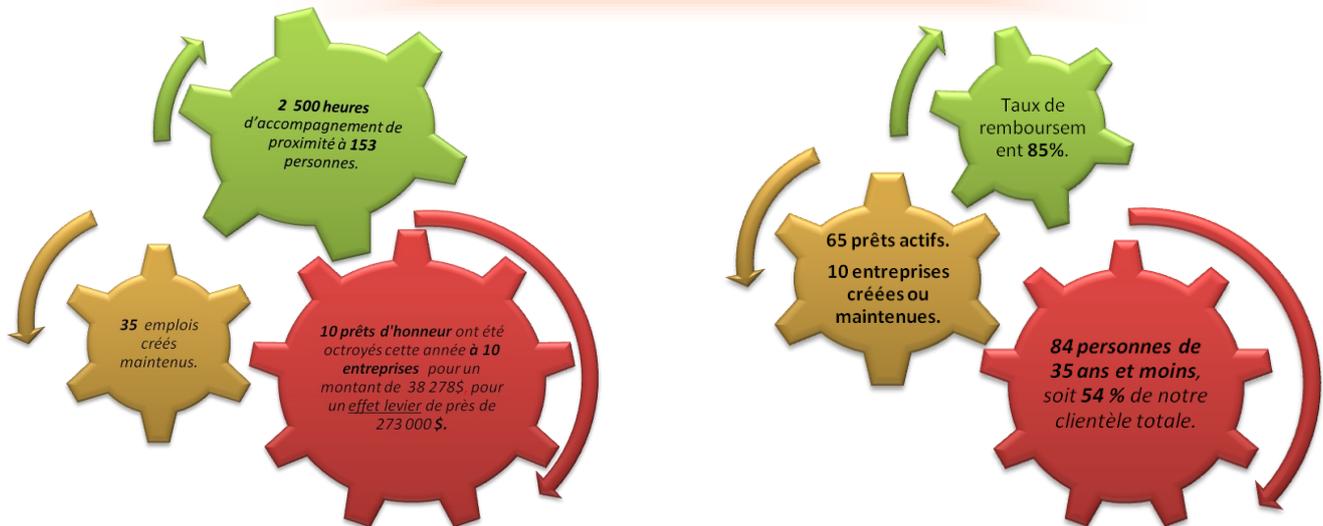
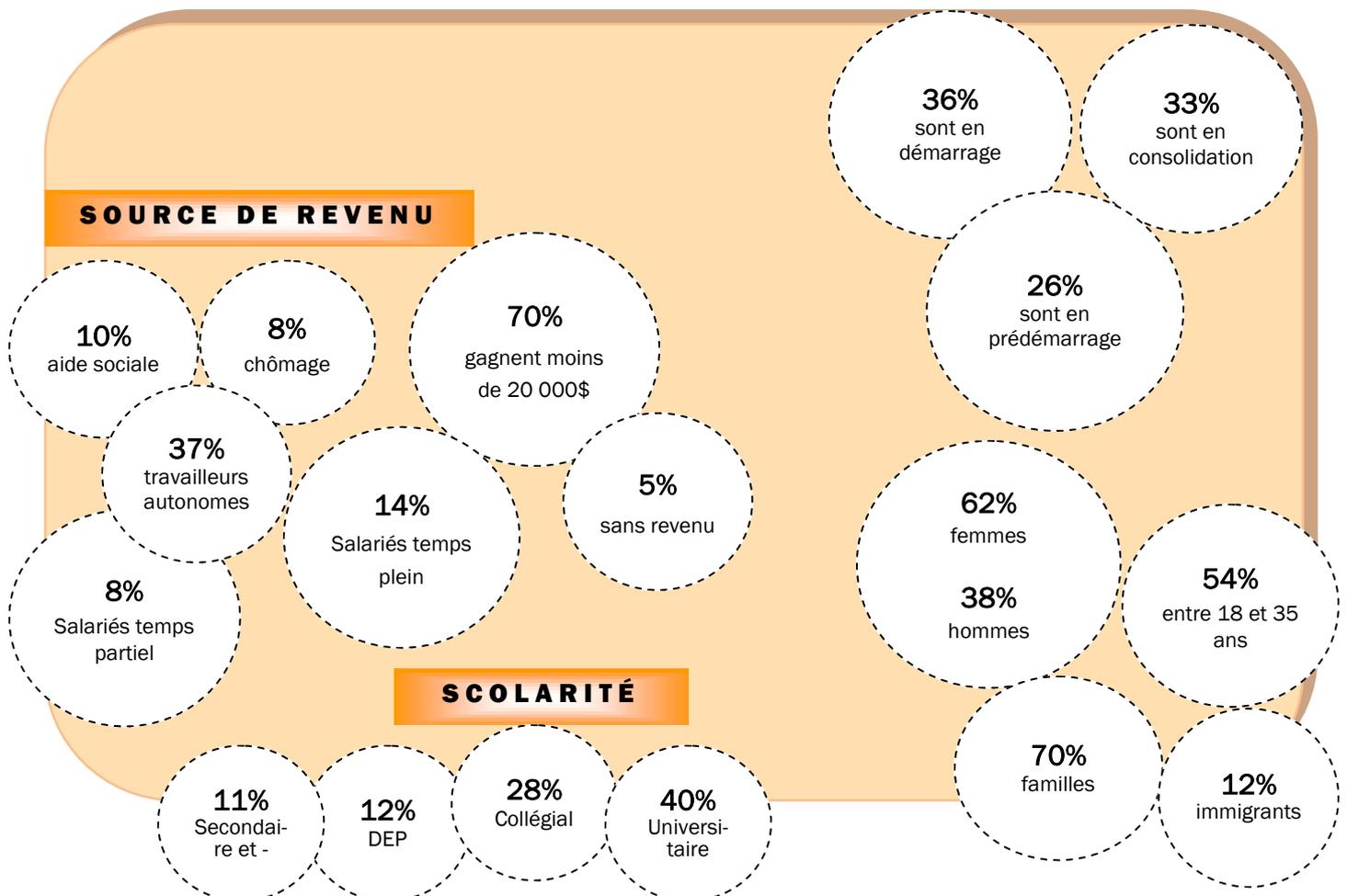
L'intervention du crédit communautaire auprès des populations exclues ou en marge du financement traditionnel est un investissement pour le gouvernement du Québec, car pour chaque 1\$ investi par lui dans le soutien en accompagnement en crédit communautaire, il lui revient 1,63\$.

(Source : MCE Conseil, étude réalisée à la demande du MDEIE).



Mme Mireille Jean, députée de Chicoutimi; Mme Jessica Fortin-Simard; Mme Audrey Grenier et Mme Mylaine Pothier; M. Wilson Angarita, directeur du FEC.

RÉSULTATS

MONTANT TOTAL DES COÛTS DE PROJETS
273 000\$

TAUX D'INSERTION


RAPPORT ANNUEL 2017-2018

RECHERCHE-ACTION
IMPACT DU MICROCRÉDIT AU S-L-S-J

La présentation de la recherche concernant l'impact du microcrédit au Saguenay-Lac-Saint-Jean a eu lieu lors de l'activité des 20 ans du FEC. Cette recherche a été effectuée sous la direction de Madame Suzanne Tremblay, Professeure en développement régional et en sociologie à l'Université du Québec à Chicoutimi.

Plusieurs résultats sont mis en valeur dans la recherche : les retombées économiques des entreprises accompagnées, le fonctionnement de l'accompagnement offert aux entrepre-

neurs, et le parcours des entrepreneurs vers l'entrepreneuriat.



Le crédit communautaire et la création de micro-entreprises au Saguenay-Lac-Saint-Jean comme outil de développement économique communautaire et de développement social

Suzanne Tremblay (Dir.),
Patrice Ndambou, Cynthie Giroux, Nadja Carrier-Glasson.
Avec la collaboration de Wilson Angarita.

UQAC
GRIR
Groupe de recherche et d'intervention régionales
Université du Québec à Chicoutimi

IMPLICATIONS ET REPRESENTATIONS :

- √Table de lutte contre la pauvreté Jonquière- Chicoutimi.
- √Service budgétaire de Chicoutimi.
- √ Jeunes volontaires- service-Québec
- √Pôle régional d'économie sociale.
- √Épicerie communautaire Halte-Ternative.
- √ Groupe INCLUSIA / SEMO Saguenay
- √Table en entrepreneuriat jeunesse Lac-Saint-Jean.

De plus, la recherche présente une analyse qualitative et quantitative qui démontre comment le microcrédit devient un outil de développement local et ce, dans une perspective du développement économique communautaire, de la lutte contre la pauvreté et du développement social.



Francis, Jérémy et Alexandre Leblanc
Leblanchignon



Isaac Lemieux-Leclerc
Ils Boutique

L'ÉQUIPE DU FEC



Wilson Angarita (Directeur),
Célia Dénigot, Émilie Lachance,
Valérie Balla, France Huot
(Conseillères), Richard Lafleur
(Tech comptable)

Là où plusieurs voient un risque, nous voyons un potentiel humain!

LE MICROCRÉDIT
ENTREPRENEURIAL
QUI
S'ADAPTE AUX
PERSONNES

MISSION

Développer le potentiel économique du milieu local et régional en donnant accès à un crédit non conventionnel et à un accompagnement de proximité visant l'inclusion des personnes, dans le but de réaliser des projets d'entreprises selon un modèle d'économie communautaire et solidaire.

240, Bossé, Chicoutimi, Québec. G7J-1L9

Tél : 418-698-1176 P. 3

1-866-698-1176

info@lefec.org


MicroEntreprendre

www.lefec.org



Économie, Science
et Innovation
Québec

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales
Québec

 **Desjardins**
Entreprises

 Les Entreprises Jeunesse


ESSOR02
LE RESEAU DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE
SOCIALE DU SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN
essor02.com

StarThé Vous!
