



**MicroEntreprendre**

SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN



**RAPPORT ANNUEL**

**2020-2021**

LE FONDS DE MICROCRÉDIT  
ENTREPRENEURIAL

## RÉSULTATS EN BREF

**140** entrepreneurs accompagnés

**34** entreprises créées ou maintenues

**18** prêts d'honneur à **16** entreprises  
accordés pour une somme totale de  
**118 538 \$**

**850 000\$** d'effet levier

**1 705** heures d'accompagnement

**67** emplois créés ou maintenus

**90%** taux de remboursement

**52.5%** jeunes entrepreneurs

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE

### LA DIRECTION GÉNÉRALE

#### Le microcrédit entrepreneurial, un levier financier en situation spéciale — COVID-19—

L'année 2020-2021 a été bien particulière pour notre organisation. Comme tout le monde, nous avons dû affronter une crise sans précédent qui a affligé l'ensemble de notre économie : la COVID-19.

La priorité pour notre organisation était d'assurer le meilleur soutien pour les entrepreneurs que nous accompagnons. Notre équipe a travaillé très fort pour pouvoir se tenir à jour sur les mesures d'aide gouvernementales et s'est tenue en veille stratégique pour les outiller face à la pandémie.

Notre approche inclusive comprenant l'accompagnement de proximité et l'accès au microcrédit nous positionne comme les experts en microcrédit entrepreneurial dans notre région. La crise sanitaire n'a plus que jamais exacerbé la pertinence de cette ressource essentielle dans la chaîne entrepreneuriale, qui a permis à de nombreuses microentreprises de se maintenir ou de se créer malgré le contexte rempli d'incertitudes.

Comme les temps de crises créent souvent de nouveaux besoins dans la société, il va sans dire que nous nous attendons à une forte hausse de nouveaux projets dans la prochaine année. prochaine.

En ce sens, nous continuerons la mobilisation et le travail avec nos partenaires clés pour la reprise du développement économique et communautaire de l'entrepreneuriat autour d'objectifs communs et rassembleurs qui sont propres au territoire régional; notamment en vue de la reprise économique prochaine.

Depuis plus de 25 ans, ME Sag-Lac a offert aux entrepreneurs des prêts d'honneur d'environ 700 000\$ pour un effet levier de près de 8.2M\$. En plus du soutien financier, l'accompagnement de proximité a permis la création et maintien d'environ 500 entreprises et la création et maintien d'environ 600 emplois.

Le rapport annuel d'activités 2020-2021 fait en sorte que cette année, ce sont 34 entreprises créées ou maintenues avec ou sans financement; 18 prêts d'honneur ont été acceptés; 1 705 heures d'accompagnement de proximité à 140 personnes dont 73 personnes sont des jeunes de 35 ans et moins, soit 52.5 % de notre clientèle totale; 67 emplois créés et maintenus; taux de remboursement de 90%; montant total des prêts de 118 538 \$ pour un effet levier de près de 850000 \$.

Nous tenons à remercier les partenaires, les donateurs, les membres du conseil d'administration, les membres du comité de prêts, les employés et les bénévoles qui ont contribué, de près ou de loin, à ce que ME Sag-Lac sorte grandie de cette dernière année parsemée d'épreuve !

Bonne lecture



Les fonds de microcrédit entrepreneurial, comme MESagLac, sont les seuls acteurs de l'économie québécoise à générer leur propre capitalisation auprès du secteur privé, en canalisant les dons et investissements locaux à des fins de création de richesse et d'investissement socialement responsable.

Les donateurs encourageant leur propre communauté à l'entrepreneuriat. Les capitaux restent dans la collectivité. Le Fonds de capitalisation est la source même des prêts qui sont offerts aux entrepreneurs.

### La communauté qui prête...

### à la communauté...

La capitalisation est un patrimoine collectif qui appartient à la collectivité.

L'accès au microcrédit se réalise par le biais des prêts d'honneur flexibles et accessibles pouvant aller jusqu'à 20 000 \$ avec des modalités de remboursement souples.

## Entrepreneurs soutenus



BOIS DE FÉE



LA SAVONNERIE L'ÉMOUSTILLÉ



PAYSAGEMENT SA COCHE



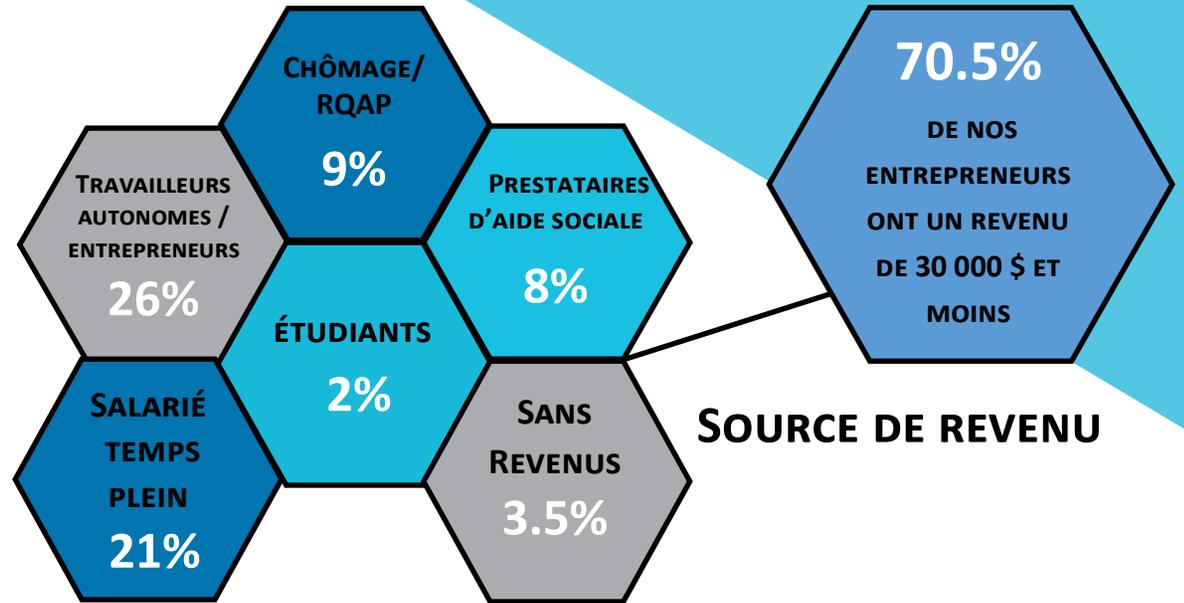
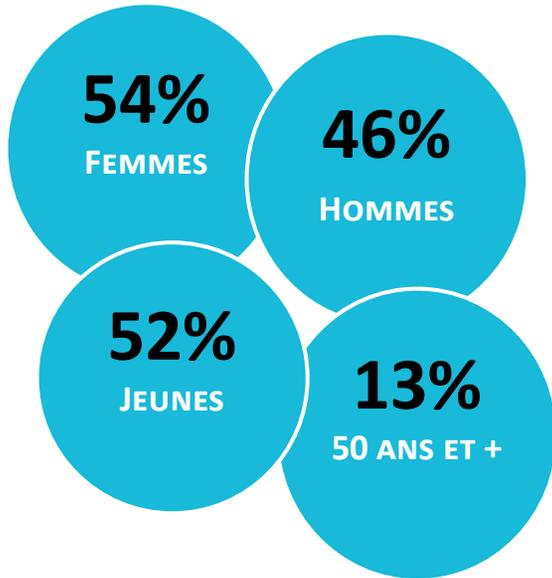
GUILLAUME MARTIN ARMURIER



LES PRODUITS LANVERT

# MESagLac en chiffres

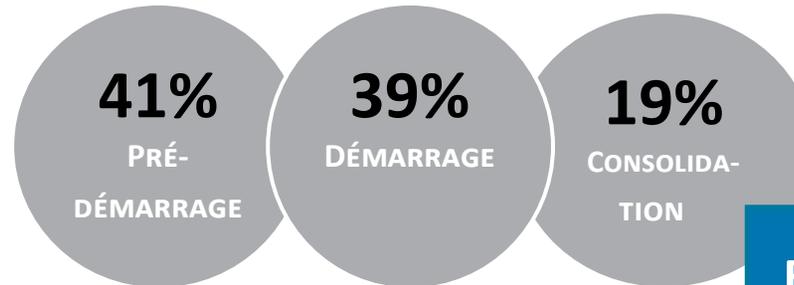
## FRÉQUENTATION



## SOURCE DE REVENU

## TAUX D'INSERTION

98% des personnes accompagnées ont persévéré dans leurs démarches entrepreneuriales.



## Entrepreneurs soutenus



LUX AEROBOTS



L'ATELIER APOTHICAIRE



AUTRICE ET CONFÉRENCIÈRE



LA BRASSERIE WALKYRIE

# Faits saillants

## DÉVELOPPEMENT DES OUTILS INTERNE

Cela fait plusieurs années que nous désirons développer une nouvelle base de données pour faciliter le suivi des dossiers entrepreneurs. Ainsi, l'ensemble de l'équipe pourra échanger sur l'accompagnement ce qui rendra la communication plus accessible.

Après diverses recherches, nous avons arrêté notre choix sur la compagnie Saguenay Média.

L'équipe de ME Sag-Lac se rend compte de la pertinence de cette base de données surtout en temps de pandémie. Elle nous permet d'être plus efficaces dans notre travail et permettra un suivi rigoureux auprès des entrepreneurs, tant sur le plan des notes de rencontre que sur le plan suivi financier.

## WEBINAIRE FORMATION

Pour contrer le manque dans l'approche collective dû à la pandémie, nous avons organisé avec des acteurs du milieu des webinaires de formation. Nous avons créé avec l'aide de la Ruche Saguenay-Lac-Saint-Jean et Essor 02, les RDV's alternatifs. Ces rendez-vous se déroulent deux fois par mois depuis janvier 2021. Les promoteurs ont la possibilité de suivre des formations sur des sujets souvent ou rarement abordés avec les entrepreneurs.



## LA PANDÉMIE ET L'ENTREPRENEURIAT

Dû à la pandémie, nous avons pu observer une baisse des demandes d'informations à l'automne, mais une hausse s'est fait sentir au début de l'hiver. La pandémie a permis d'observer l'engouement pour l'émergence de nouvelles idées entrepreneuriales.

Dès le départ, l'équipe a dû adapter l'accompagnement de proximité en rencontrant les promoteurs par visioconférence. Bien entendu, l'accompagnement a demandé un ajustement auprès des conseillères, mais également auprès de promoteurs.



Les conseillères et les entrepreneurs ont dû apprendre, mutuellement, à maîtriser le numérique pour les rencontres, mais également à s'outiller pour faciliter la vie des promoteurs dans leur quotidien. Même les rencontres des comités de prêt et celles du conseil d'administration ont été virtuelles.

De plus, les conseillères ont appris à augmenter leur visibilité sur le web pour toucher le plus d'entrepreneurs.

Des moratoires ont été octroyés, au début de la pandémie, pour les entrepreneurs qui en avaient besoin. Ils ont tous recommencé à payer dès l'été 2020.

## Entrepreneurs soutenus



LES VIDÉASTES DU 4E RANG



VÉLO EN LIGNE

# Partenariats et implications

## DESJARDINS ENTREPRISES ET DID

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit.

Pour les encourager à démarrer ou développer leur entreprise, le programme leur offre un financement adapté à leur réalité ainsi qu'un accompagnement de proximité offert en partenariat avec MicroEntreprendre Saguenay – Lac-Saint-Jean.

Cette année, l'entente pour le territoire su Saguenay a été reconduite pour les trois prochaines années. En ce qui concerne le territoire du Lac-Sain-Jean, notre organisation a signé une autre entente pour les trois prochaines années aussi.

Desjardins entreprise nous a versé le montant de 5 000\$, pour notre fonds de capitalisation, malgré l'absence du tournoi annuel.

Les résultats obtenus durant la période 2020 grâce à programme MDE de Desjardins:

- ⇒ **78 membres** entreprises ont été soutenus
- ⇒ **961 heures d'accompagnement** ont été offertes
- ⇒ **54 emplois** créés
- ⇒ **9 membres entreprises** ont obtenu du financement
- ⇒ **37 083 \$** ont été octroyés
- ⇒ Prêt moyen de **4 120 \$**

## FORGESCOM

C'est avec joie que notre partenariat avec Forgescom s'est renouvelé pour une seconde année. Bien que nous n'ayons pas eu la chance de pouvoir nous rendre sur place pour offrir notre soutien aux élèves en Lancement d'une Entreprise, nous nous sommes rencontrés à quelques reprises pour discuter, avec quelques coaches (Célia Denigot et Manon Girard), des paramètres pour arrimer notre accompagnement.

**FORGESCOM**  
Formation sur mesure aux entreprises

Plusieurs promoteurs de Forgescom ont pu accéder à notre accompagnement grâce à ce partenariat qui ne sera que plus fructueux dans l'avenir

## LA RUCHE



Le réseau MicroEntreprendre a fait un partenariat avec la Ruche Saguenay-Lac-Saint-Jean. Cette entente permet aux deux organisations d'avoir un échange dans le référencement, mais aussi la possibilité de concilier les prêts de MicroEntreprendre avec la campagne de socio financement de la Ruche. Cela augmente la visibilité des organisations.

## Entrepreneurs soutenus



NIDINE TECHNO



LA BOUTIQUE D'ANOUK



LE SON BLEU

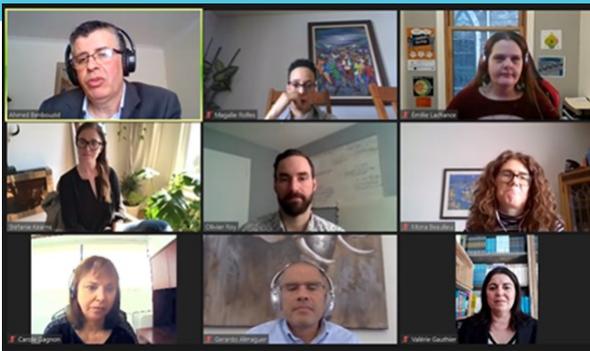


LES PRODUITS EMMA JOIE

# JOURNÉE NATIONALE DU CRÉDIT

## COMMUNAUTAIRE— 9 MARS

À la demande du réseau MicroEntreprendre, les membres devaient proposer des entrepreneurs soutenus afin de témoigner de leur expérience d'accompagnement dans le cadre du webinaire de la Journée nationale du Crédit communautaire. Nous avons eu l'opportunité de présenter Mme Valérie Gauthier des Mots-Passants qui a été l'une des trois choisies parmi les membres ! Mme Gauthier et sa conseillère Émilie Lachance se sont entretenues avec le directeur du réseau Ahmed Benbouzid pour livrer leur témoignage.



### ◆ Participations:

- ◆ Tournée organismes du Lac-Saint-Jean
- ◆ Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi-Jonquière
- ◆ Comité de prêts du Service budgétaire de Chicoutimi
- ◆ Développement international Desjardins (DID)
- ◆ Pôle régional de l'économie sociale et table locale d'économie sociale de Chicoutimi
- ◆ Ambassadeur à la Ruche Saguenay-Lac-Saint-Jean
- ◆ Comité pour la semaine entrepreneuriale
- ◆ Comité pour les RDV's alternatifs
- ◆ Colloques Femmessor virtuel
- ◆ Présence Jury du défi Osentreprendre

## Impact non quantifiable

MicroEntreprendre Saguenay-Lac-Saint-Jean franchit une nouvelle étape en cette année 2021 en fêtant son 25<sup>e</sup> anniversaire d'existence. Un prétexte idéal pour prendre du recul et constater les retombées qui sont au-delà de notre contribution à la diversité économique de notre région.

L'essence même du microcrédit entrepreneurial ne se situe par seulement dans l'accessibilité d'une source de financement alternative pour les personnes vivant de l'exclusion. Après un quart de siècle d'expérience, on se rend compte qu'il s'agit en fait d'un véritable outil de développement des communautés pour lutter contre la dévitalisation, tant en milieu urbain que dans les localités plus éloignées. Il s'agit d'un moyen pour elles de reprendre en main leur propre développement en partant du premier élément qui les compose : l'humain.

Comme le disent si bien les entrepreneurs que nous soutenons : « *Chez MicroEntreprendre, on s'occupe de l'entrepreneur d'abord !* ». Il n'y a pas meilleure citation pour faire la démonstration de l'importance de l'accompagnement de proximité; la clé de voûte de notre travail. En effet, c'est en plaçant la personne au cœur de notre intervention que nous permettons à ces gens de réaliser leur rêve entrepreneurial. C'est cela qu'on appelle, *l'entrepreneuriat à l'échelle humaine*.

Enfin, on ne peut passer sous silence la pandémie de COVID-19 qui a touché l'ensemble de l'économie mondiale; l'économie locale n'a certes pas été épargnée. Cette crise a toutefois exacerbé toute la pertinence de notre démarche par notre soutien tant aux microentreprises déjà existantes qu'auprès de futurs projets au stade de l'idéation qui répond à de nouveaux besoins. Une chose est certaine: la fibre entrepreneuriale a actuellement un terreau fertile à l'émergence de nouvelles idées d'affaires qui répondent à la nécessité d'adaptation face à cette crise sans précédent. ME Sag-Lac sera toujours présent pour contribuer à la relance qui on l'espère sera prochaine !



MEMBRE DU RÉSEAU



240 rue Bossé  
Chicoutimi (Québec), Canada G7J1L9  
418-698-1176 p.3  
[info@microentreprendre-saglac.ca](mailto:info@microentreprendre-saglac.ca)

[microentreprendre-saglac.ca](http://microentreprendre-saglac.ca)